

Публичная оферта (для физических лиц)

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ, далее по тексту — «договор», является публичной офертой и определяет условия правового и организационного взаимодействия между Подлиновым В. В. (ИНН 770105671000), действующим в качестве индивидуального предпринимателя, далее по тексту — «исполнитель», зарегистрированным в установленном законодательством Российской Федерации порядке, и любым дееспособным физическим лицом, заключившим договор, далее по тексту — «заказчик».

1.2. Заключая данный договор, заказчик признаёт и соглашается с тем, что сервис «ParagonAI» (<https://paragonai.ru>) действует в качестве технического посредника (API) для перенаправления запросов заказчика к моделям искусственного интеллекта, предоставляемым сторонними API и получения ответов. Исполнитель не несёт ответственности за сохранность и конфиденциальность содержимого запросов после их передачи сторонним API в рамках, допустимых законодательством РФ, и не контролирует обработку данных сторонними API.

1.3. Заключая данный договор, заказчик обязуется не отправлять запросы, содержащие персональные данные и/или любую иную конфиденциальную информацию. Заказчик подтверждает, что использует сторонние API на свой страх и риск и осознает все потенциальные риски, связанные с таким использованием, включая возможность доступа третьих лиц к содержимому запросов без участия сервиса.

1.4. Исполнитель предоставляет заказчику неисключительное право на взаимодействие с сервисом.

1.5. Для оплаты, использования услуги и взаимодействия с сервисом «ParagonAI» заказчику необходимо создание учётной записи в Telegram боте. Оказание услуги и использование сервиса производятся в соответствии с условиями настоящей оферты.

1.5. Обязательным условием использования сервиса является ознакомление, принятие и соблюдение заказчиком требований и положений следующих документов:

- Публичная оферта (<https://paragonai.ru>)
- Политика конфиденциальности сервиса «ParagonAI» (<https://paragonai.ru>)

2. Определения и термины

2.1. В оферте могут быть использованы понятия и термины, не определённые в пункте 2. В этих случаях толкование понятий и терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данной оферты.

- «Исполнитель» — ИП Подлинов В. В. (ИНН 770105671000), лицо, обладающее правами на владение, использование и управление сервисом «ParagonAI», и предоставляющее его в пользование заказчику.
- «Услуга» — зачисление внутренних баллов на виртуальный баланс после произведения оплаты заказчиком. Внутренние баллы расходуются при отправке и получении запросов к моделям ИИ сторонних API. Услуга является фактически оказанной, надлежащим образом и в полном объёме, после внесения очередной оплаты и зачисления внутренних баллов на баланс.
- «Виртуальный баланс» — виртуальный счёт с баллами заказчика.
- «Заказчик» — физическое лицо, которое заключает договор с исполнителем.
- «Модели искусственного интеллекта» — компьютерные программы, которые могут выполнять задачи, требующие человеческого интеллекта, такие как распознавание речи, визуальное восприятие и языковое понимание. Предоставляются сторонними API.
- «Тарификация» — утверждённая стоимость токенов при взаимодействии с моделями искусственного интеллекта. Осуществляется путем списания внутренних баллов с виртуального баланса.
- «Токен» — базовая единица текста, которую модель искусственного интеллекта использует для обработки и генерации естественного языка. Токен может быть словом, частью слова (например, префиксом или суффиксом), и/или отдельным

символом, в зависимости от того, как модель была обучена и как она разбивает входные данные на управляемые фрагменты.

- «API» — набор определений и протоколов для создания и интеграции программного обеспечения.
- «Сторонние API» — список провайдеров (поставщиков) моделей искусственного интеллекта.
- «API-ключ» — личный ключ, предоставленный сервисом заказчику для уникальной идентификации заказчика. Требуется для работы с сервисом.
- «Учётная запись» — личный кабинет заказчика в Telegram боте (<https://t.me/ParagonAIBot>).

3. Порядок заключения и расторжения договора

3.1. Нажатие кнопки "Я принимаю условия оферты" в Telegram боте (<https://t.me/ParagonAIBot>) считается акцептом оферты и заключением договора.

3.2. Настоящий договор может быть расторгнут любой из сторон в одностороннем порядке.

3.3. Отказ от услуги считается расторжением договора. Заказчик может отказаться от услуги в любое время до её фактического оказания.

3.4. Для расторжения договора (отказа от услуги) заказчику необходимо отправить запрос на электронную почту: paragonai.contact@gmail.com с указанием своего Telegram ID, API-ключа и причиной отказа от услуги. Или же можно обратиться через Telegram бота (<https://t.me/PAISupportBot>).

3.5. Настоящий договор считается расторгнутым по инициативе заказчика при отсутствии пополнений виртуального баланса в течение 120 (ста двадцати) дней с даты последнего пополнения.

3.6. Удаление учётной записи заказчика со стороны исполнителя является расторжением договора по инициативе исполнителя.

3.7. При расторжении договора учётная запись заказчика удаляется, что ведёт к закрытию доступа к сервису, деактивации всех API-ключей и прекращению предоставления услуги.

3.8. Настоящий договор заключается бессрочно до момента расторжения по инициативе одной из сторон.

3.9. Настоящий договор расторгается без возможности возврата денежных средств при нарушении заказчиком условий договора.

3.10. Расторжение договора приведёт к прекращению всех обязательств между сторонами.

4. Стоимость услуги и порядок расчётов

4.1. Все расчёты между заказчиком и исполнителем производятся исключительно посредством безналичных платежей.

4.2. Пополнение виртуального баланса осуществляется заказчиком через Telegram бота и сервис для приёма платежей «Robokassa».

4.3. Оплата считается произведённой в момент зачисления денежных средств на расчётный счёт исполнителя.

4.4. В случае если оплата не поступила на счёт исполнителя по причинам, не зависящим от исполнителя (в том числе по причинам отказа банка провести платёж, недостатка денежных средств на счёте заказчика и пр.), услуга считается неоплаченной.

4.5. Зачисление внутренних баллов на виртуальный баланс заказчика с момента произведения оплаты занимает до 24 (двадцати четырёх) часов. Исключения составляют форс-мажорные обстоятельства, не зависящие от исполнителя (например, сбои в работе сервиса «Robokassa»).

4.6. Стоимость пополнения баланса на 1 (один) внутренний балл составляет 120 (сто двадцать) реальных российских рублей.

4.7. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменить стоимость пополнения баланса (стоимость услуги), об этом заказчик будет уведомлён любым доступным способом за 7 (семь) дней до вступления изменений в силу.

4.8. Продолжение использования услуги и/или сервисом со стороны заказчика после изменения стоимости считается выражением согласия на новые условия.

4.9. Для тарификации запросов к моделям ИИ (подсчёта токенов и их стоимости) используются оригинальные токенайзеры от компаний-разработчиков моделей ИИ.

4.10. К оплате принимаются банковские карты, поддерживаемые сервисом «Robokassa».

5. Порядок оказания услуги

5.1. Для получения доступа к сервису «ParagonAI» и оказания услуги, необходимы наличие Telegram аккаунта у заказчика и регистрация в Telegram боте сервиса. После процесса регистрации заказчик получает приватный API-ключ (в дальнейшем возможно создать несколько API-ключей). После пополнения виртуального баланса на сумму достаточную для совершения запросов (используется формула оценки теоретически самого дорогого запроса к конкретной модели), заказчик получает возможность отправлять запросы к API и получать ответы.

5.2. Документация по использованию сервиса находится по ссылке <https://paragonai.ru/docs>

5.3. Задержка между отправкой запроса и получением ответа полностью зависит от скорости обработки запроса сторонними API.

5.4. Контакты для получения технической поддержки:

<https://t.me/PAISupportBot>

<https://t.me/ParagonAIChat>

paragonai.contact@gmail.com

Срок ответа на обращение составляет до 2 (двух) рабочих дней.

5.5. Список доступных моделей ИИ можно получить, осуществив GET-запрос на эндпоинт <https://api.paragonai.ru/v1/models>

5.6. Услуга является фактически оказанной каждый раз после внесения очередной оплаты заказчиком и зачисления внутренних баллов на виртуальный баланс.

6. Условия и порядок возврата денежных средств

6.1. Возврат денежных средств за оплаченную услугу может быть запрошен, если отсутствует доступ к сервису по вине исполнителя в течение более 3 (трёх) дней подряд. Производится возврат в размере 50% от текущего остатка на виртуальном балансе.

6.2. Возврат денежных средств может быть запрошен, если средства были списаны в большем объёме, чем предусмотрено договором.

6.3. Возврат денежных средств не осуществляется, если услуга была оказана исполнителем надлежащим образом и в полном объёме.

6.4. Возврат денежных средств не осуществляется, если услуга была оказана исполнителем надлежащим образом и в полном объёме, но заказчик по каким-либо причинам не воспользовался ею.

6.5. Возврат денежных средств не осуществляется, если запроса на возврат денежных средств со стороны заказчика не поступало.

6.6. Возврат денежных средств не осуществляется, если невозможность использования сервиса заказчиком возникла по его вине (например, из-за отсутствия у него необходимого программного обеспечения или доступа в интернет).

6.7. Возврат денежных средств не осуществляется, если заказчик нарушил условия заключенного договора.

6.8. Возврат денежных средств не является автоматическим. Для возврата необходимо сделать запрос на электронную почту: paragonai.contact@gmail.com или в Telegram боте (<https://t.me/PAISupportBot>). В запросе необходимо указать:

- Причину возврата денежных средств
- Telegram ID
- API-ключ

В противном случае считается, что заказчик претензий не имеет и возврат не требуется.

6.9. Исполнитель рассматривает запрос о возврате денежных средств в течение 7 (семи) рабочих дней с момента его получения. В случае положительного решения о возврате денежных средств, исполнитель осуществляет возврат в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента принятия решения.

7. Конфиденциальность и защита данных

7.1. Сервис «ParagonAI» не хранит персональные данные и содержимое запросов. Более подробно ознакомиться с условиями можно в политике конфиденциальности.

8. Возрастные ограничения

8.1. В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2010 года №436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" доступ к сервису разрешён только лицам, достигшим восемнадцатилетнего возраста.

8.2. Совершая акцепт оферты, заказчик подтверждает и гарантирует, что ему исполнилось 18 (восемнадцать) лет и он способен нести ответственность за заключаемые договоры, в том числе дееспособен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Рекламные и информационные сообщения

9.1. Заключая данный договор, заказчик выражает своё безоговорочное согласие на получение рекламных и информационных сообщений от сервиса. Эти сообщения могут включать, но не ограничиваются, информацией о новых продуктах, специальных предложениях, акциях, новостях сервиса, а также другой информацией.

9.2. Рекламные и информационные сообщения могут доставляться заказчику через любые каналы связи, указанные заказчиком при регистрации в сервисе или в последующем.

9.3. Заказчик в любой момент может отказаться от получения рекламных и информационных сообщений, отправив запрос на электронную почту (paragonai.contact@gmail.com) или в Telegram бот (<https://t.me/PAISupportBot>) с указанием Telegram ID и API-ключа.

9.4. Отправка рекламных и информационных сообщений осуществляется в соответствии с Федеральным законом "О рекламе" № 38-ФЗ от 13 марта 2006 года, Федеральным законом "О связи" № 126-ФЗ от 7 июля 2003 года, Федеральным законом "О персональных данных" № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года и другими нормативными актами Российской Федерации.

10. Изменение условий договора

10.1. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять любые условия заключённого договора в любое время с предварительным уведомлением заказчика за 7 (семь) дней до вступления изменений в силу.

10.2. Изменения вступают в силу с момента их публикации на официальном сайте сервиса (<https://paragonai.ru>), если иное не предусмотрено условиями договора.

10.3. Продолжение использования сервиса после изменения условий считается согласием на новые условия со стороны заказчика.

10.4. Заказчик будет уведомлён об изменениях в условиях по любому из доступных каналов связи (например, через оповещение в Telegram боте).

10.5. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения в условиях договора.

11. Права и обязанности сторон

11.1. *Исполнитель имеет право:*

11.1.1. В любое время приостановить доступ или удалить учётную запись заказчика без предварительного уведомления и по своему усмотрению, например, в случае недобросовестного использования сервиса со стороны заказчика.

11.1.2. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий договор, об этом заказчик будет уведомлён любым доступным способом за 7 (семь) дней до вступления изменений в силу. Изменения вступают в силу автоматически, если заказчик не отказался от услуги.

11.1.3. Обновлять, изменять и модифицировать сервис в одностороннем порядке.

11.1.4. Не осуществлять возврат денежных средств заказчику за фактически оказанную услугу.

11.1.5. В любое время изменять стоимость услуги и список доступных моделей искусственного интеллекта в одностороннем порядке.

11.1.6. Приостановить доступ к сервису в случае недостаточной суммы для тарификации запроса на виртуальном балансе заказчика.

11.1.7. Отказать заказчику в осуществлении услуги без объяснения причин при условии, что между ними нет непогашенных финансовых обязательств.

11.1.8. В любой момент в одностороннем порядке расторгнуть договор без объяснения причин.

11.2. *Заказчик имеет право:*

11.2.1. Получать полную и достоверную информацию об услуге, включая её стоимость, условия предоставления и изменения в договоре.

11.2.2. Отказаться от услуги в любое время до её фактического оказания, уведомив об этом исполнителя в установленном порядке.

11.2.3. На защиту своих персональных данных в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных.

11.2.4. Обращаться в службу поддержки сервиса для разрешения технических вопросов.

11.2.5. Получить возврат денежных средств в случае ненадлежащего оказания услуги и/или отсутствия доступа к сервису по вине исполнителя в течение более 3 (трёх) дней при наличии положительной суммы на виртуальном балансе. Производится возврат в размере 50% от текущего остатка на виртуальном балансе.

11.2.6. Получать оказание услуги и иметь доступ к сервису в соответствии с условиями оферты после акцепта.

11.2.7. Использовать сервис в личных, некоммерческих и коммерческих целях.

11.3. *Исполнитель обязуется:*

- 11.3.1. Обеспечить доступ к сервису в соответствии с условиями оферты.
- 11.3.2. Гарантировать доступ к сервису и надлежащее качество предоставляемой услуги и соответствие её описанию.
- 11.3.3. Обеспечить защиту персональных данных заказчика в соответствии с законодательством о защите данных.
- 11.3.4. Предоставлять заказчику полную и актуальную информацию об услуге, сервисе и условиях его использования.
- 11.3.5. Обеспечивать техническую поддержку и помощь заказчику при возникновении вопросов или проблем.
- 11.3.6. Регулярно обновлять и улучшать сервис для обеспечения его стабильной работы.
- 11.3.7. Рассматривать жалобы и претензии заказчика в установленном порядке и принимать меры для их разрешения.
- 11.3.8. Предупреждать заказчика об изменении условий заключённого договора за 7 (семь) дней до вступления изменений в силу.
- 11.3.9. В случае отсутствия доступа к сервису незамедлительно предпринять действия, направленные на устранение причин.
- 11.3.10. Поддерживать стабильную работу сервиса с аптаймом (uptime) не менее 95% в сутки.

11.4. *Заказчик обязуется:*

- 11.4.1. Использовать сервис в соответствии с условиями оферты и не нарушать права третьих лиц.
- 11.4.2. Своевременно пополнять виртуальный баланс для получения доступа к сервису в соответствии с условиями оферты.
- 11.4.3. Не использовать сервис для незаконных целей (например, для создания, загрузки, хранения, распространения или предоставления доступа к информации, которая нарушает законодательство Российской Федерации и/или права третьих лиц) и не пытаться обойти ограничения, установленные исполнителем.

11.4.4. Своевременно сообщать об ошибках или сбоях в работе сервиса для их оперативного устранения.

11.4.5. Не совершать действий, направленных на нарушение работоспособности сервиса.

11.4.6. Перед оплатой и акцептом оферты самостоятельно ознакомиться с информацией о сервисе и услуге, тарификации, стоимости услуги, а также с остальным содержанием публичной оферты и политики конфиденциальности.

11.4.7. Сохранять документы, подтверждающие произведённую оплату услуги.

11.4.8. Обеспечивать конфиденциальность собственной учётной записи и API-ключей.

11.4.9. Возместить в полном объеме прямые убытки и упущенную выгоду исполнителя, а также штрафы, неустойки и иные виды убытков, которые исполнитель может понести в результате исков, требований или претензий третьих лиц, связанных с несоблюдением заказчиком условий настоящей оферты и/или действующего законодательства Российской Федерации.

11.4.10. В случае если API-ключ скомпрометирован, незамедлительно удалить скомпрометированный ключ и сгенерировать новый с помощью Telegram бота.

11.4.11. Не отправлять в запросах к сторонним API информацию, содержащую любые персональные и/или конфиденциальные данные.

11.4.12. Не пытаться обойти цензуру моделей искусственного интеллекта и не осуществлять взлом моделей с помощью джейлбрейков (jailbreak).

12. Ответственность сторон

12.1. Ответственность исполнителя:

12.1.1. Исполнитель несёт ответственность за отсутствие доступа к сервису более 3 (трёх) дней подряд в случае, если заказчик воспользовался услугой и отсутствие доступа к сервису действительно вызвано по вине исполнителя.

12.1.2. Исполнитель несёт ответственность за обеспечение стабильной и корректной работы сервиса. В случае сбоев или ошибок, исполнитель должен оперативно их устранять.

12.1.3. Исполнитель несёт ответственность за некорректное списание средств с виртуального баланса пользователя, исполнитель обязан провести проверку и, при обнаружении ошибки, вернуть средства.

12.2. Ответственность заказчика:

12.2.1. Заказчик несёт полную ответственность за охрану конфиденциальности своей учётной записи и за всё, что происходит и будет происходить в его учётной записи, включая все действия третьих лиц, даже без его ведома и/или разрешения.

12.2.2. Заказчик несёт полную ответственность за любой ущерб, причинённый исполнителю и/или третьим лицам, в результате использования сервиса не в соответствии с условиями заключённого договора и действующего законодательства Российской Федерации.

12.2.3. Заказчик несёт полную ответственность за свои действия в процессе использования сервиса, включая ввод информации и интерпретацию информации, получаемых в процессе использования сервиса.

12.2.4. Совершая акцепт оферты, заказчик соглашается и подтверждает, что он самостоятельно оценивает все риски, связанные с использованием сервиса, включая оценку достоверности, полноты, полезности полученной информации в процессе использования сервиса.

12.2.5. При использовании сервиса, заказчик лично несёт полную ответственность за создание, загрузку, хранение, распространение или предоставление доступа к информации, которая нарушает законодательство Российской Федерации и/или права третьих лиц.

13. Отказ от ответственности

13.1. Исполнитель не несёт ответственности за любые прямые, косвенные, случайные, особые или последующие убытки или ущерб, последствия любого характера, включая упущенную выгоду, которые могут возникнуть у заказчика в связи с использованием или невозможностью использования сервиса.

13.2. Исполнитель не несет ответственность за любые действия заказчика, осуществляемые в процессе использования сервиса, включая нарушение авторских

прав третьих лиц, распространение личных или конфиденциальных данных без согласия субъектов этих данных, распространение материалов экстремистского характера и другие действия, противоречащие законодательству Российской Федерации.

13.3. Исполнитель не гарантирует, что предоставляемые в процессе использования сервиса данные и результаты работы моделей ИИ от сторонних API будут полностью точными, надёжными и соответствующими ожиданиям заказчика. Все данные предоставляются "как есть".

13.4. Исполнитель не гарантирует, что сервис соответствует/будет соответствовать требованиям и ожиданиям заказчика. Сервис предоставляется на условиях "как есть" и "как доступно".

13.5. Исполнитель не несёт ответственности за любой ущерб или убытки, произошедшие в ходе несанкционированного доступа к учётной записи или раскрытия API-ключа заказчика третьим лицам в результате халатности заказчика.

13.6. Исполнитель не несёт ответственности за качество, полноту, законность, надёжность, достоверность и точность информации, полученной заказчиком посредством использования сервиса. Информация, полученная заказчиком посредством использования сервиса, не должна рассматриваться как точное отображение каких-либо данных или фактов. Заказчик использует сервис на свой собственный страх и риск и под свою ответственность.

13.7. Исполнитель не несёт ответственности за деятельность сторонних API в рамках, допустимых законодательством РФ. Условия использования сторонних API указаны в политике конфиденциальности.

13.8. Исполнитель не несёт ответственности за временные сбои или перерывы в работе сервиса, вызванные техническими неполадками, обслуживанием или обновлениями.

13.9. Исполнитель не несёт ответственности за любые последствия использования данных и результатов, полученных через сервис от моделей искусственного интеллекта, предоставляемыми сторонними API.

14. Порядок разрешения претензий и споров

14.1. Перед обращением в суд с иском по спорам, возникающим из заключённого договора, обязательным является соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования спора. Заказчик, который считает, что его права и интересы нарушены в результате действий исполнителя, обязан направить исполнителю претензию в письменном виде на электронную почту (paragonai.contact@gmail.com) в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента, когда заказчик узнал или должен был узнать о нарушении своих прав и интересов. Претензия должна содержать суть возникшего спора, доказательства, подтверждающие нарушение прав и интересов, а также требования заказчика. Исполнитель обязуется рассмотреть претензию и направить ответ на неё заказчику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии. В случае если согласие не будет достигнуто, спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

15. Заключительные положения

15.1. Публичная оферта действует с момента публикации на официальном сайте (<https://paragonai.ru>) до момента её отзыва или изменения.

15.2. Если какое-либо положение заключённого договора будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, это не влечёт за собой недействительность или неприменимость остальных положений договора.

15.3. В случае признания какого-либо положения договора недействительным или неисполнимым, стороны обязуются незамедлительно приступить к переговорам о замене такого положения взаимоприемлемым, которое в наибольшей степени соответствует первоначальным намерениям сторон и целям настоящего договора.

15.4. До момента внесения изменений в заключённый договор в соответствии с пунктом 15.3. стороны продолжают исполнение остальных положений договора в полном объёме, за исключением признанного недействительным или неисполнимым положения.

15.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по заключённому договору, если это неисполнение стало следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, военные действия, террористические акты, решения государственных органов и другие непредвиденные события, находящиеся вне контроля сторон.

15.6. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана незамедлительно уведомить другую сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств.

15.7. Настоящая публичная оферта регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16. Контактная информация

Индивидуальный предприниматель Подлинов Владислав Викторович

ИНН: 770105671000

ОГРН/ОГРНИП: 323774600457556

Банк: АО «Тинькофф Банк»

БИК банка: 044525974

Корреспондентский счёт банка: 30101810145250000974

Расчётный счёт: 40802810100004971449

Электронная почта: paragonai.contact@gmail.com

Дата вступления в силу: 16.11.2024